

ПОЛОЖЕНИЯ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ
ООО «РЕУТОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ КЛИНИКА»

Программа Бонусы 2018 вводится взамен накопительной системы скидок, действующей до 15.03.2018. Все пациенты клиники, зарегистрированные в МИС Инфодент до 15.03.2018 автоматически становятся участниками Бонусной программы.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Бонусная программа (далее – «Программа») – программа лояльности, позволяющая пациентам ООО «Реутовская стоматологическая клиника» получать бонусы за оказанные оплаченные услуги и частично погашать ими получаемые в дальнейшем услуги.

Организатор – лицо, основавшее, и упорядочивающее основные принципы действия, правила и регламенты Бонусной программы. Организатором программы является ООО «Реутовская стоматологическая клиника».

Участник бонусной программы (далее – «Участник») – пациент ООО «Реутовская стоматологическая клиника», зарегистрированный в Программе.

Бонус – условная единица вознаграждения, полученная Участником за пользование медицинскими услугами Организатора. 1 бонус равен 1 рублю, однако, бонусы не имеют денежного эквивалента и могут быть потрачены только в рамках данной Программы и в соответствии с ее условиями.

1. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

1.1. Участником Программы может стать любой пациент ООО «Реутовская стоматологическая клиника».

1.2. Для участия в бонусной программе первичных пациентов администратор клиники добавляет в карточке пациента в МИС Инфодент условие обслуживания «Бонусы 2018» номером дисконтной карты указывается номер карты пациента.

1.3. Порядок начисления бонусов по программе:

№ п/п	Оплаченная сумма, руб.	Бонусы, %
1	50 000 – 150 000 руб.	5%
2	150 001 – 350 000 руб.	7%
3	от 350 001 руб.	10%

- Клиентам ООО «Реутовская стоматологическая клиника», общий баланс, которых достиг **50 000 рублей**, начисляются **5% бонусов** (размер начисляемых бонусов равен 5% от стоимости оплаченной медицинской услуги).
- Клиентам ООО «Реутовская стоматологическая клиника», общий баланс которых достиг **150 001 рублей**, начисляется **7% бонусов** (размер зачисляемых бонусов равен 7% от стоимости оплаченной медицинской услуги).
- При достижении общего баланса в **350 001 рублей** начисляется **10% бонусов** (размер зачисляемых бонусов равен 10% от стоимости оплаченной медицинской услуги).

1.5. С момента регистрации в бонусной программе при оплате медицинских услуг в ООО «Реутовская стоматологическая клиника» формируется баланс Участника программы и в соответствии порядком начисления бонусов, накапливаются Бонусы на бонусный счет Участника.

2. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

2.1. Совершая оплату медицинских услуг в клинике ООО «Реутовская стоматологическая клиника», Участнику программы начисляются бонусы на бонусный счет Участника. Бонусы автоматически начисляются на бонусный счет Участника на следующий день после оплаты медицинской услуги.

2.2. Количество начисляемых на счет бонусов зависит от общего баланса Участника: 5%, 7% или 10% от стоимости оплаченной медицинской услуги. Бонусы за оплату медицинских услуг суммируются.

2.3. Бонусы начисляются на бонусный счет Участника в момент оплаты медицинских услуг.

2.4. Бонусы начисляются каждому Участнику персонально, без объединения накопленного баланса в семейные счета.

2.5. Бонусы не начисляются:

- при использовании любой скидки: горящее время, акции, скидка в День Рождения, личная скидка врача.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

3.1. Бонусный курс: 1 бонус равен 1 рублю. Начисленные бонусы не могут переводиться в наличные деньги.

3.3. Бонусами можно оплатить до 15% стоимости любой медицинской услуги, включая услуги, на которые скидка ранее не распространялась.

3.4. Бонусами не могут быть оплачены товары, продающиеся в клинике: профилактические средства – зубные щетки, пасты, ирригаторы.

3.5. Неиспользованные бонусы сгорают через 1 год после их начисления.

4. ИНФОРМАЦИЯ ПО БОНУСНОМУ СЧЕТУ

4.1. Участник программы может узнать состояние своего бонусного счета по телефону +7(495) 775-32-32 у администратора ООО «Реутовская стоматологическая клиника».

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Если Участник программы хочет отказаться от участия в программе или изменить персональные данные, ему необходимо:

- позвонить по телефону клиники +7(495) 775-32-32;
- обратиться в клинику ООО «Реутовская стоматологическая клиника».

5.2. Организатор приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов Участника программы, также при использовании персональных данных Участника строго для целей участия в программе.

5.3. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного доступа к бонусному счету Участника и персональным данным по вине и/или небрежности Участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

5.4. Срок действия программы не ограничен. Организатор имеет право в любой момент прекратить действие программы, разместив соответствующую информацию в клинике и на сайте реудент.рф

5.5. Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы. Условия программы с изменениями публикуются на сайте реудент.рф за 7 (семь) дней до даты их вступления в силу.

5.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного

обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по программе с соответствующим информированием в клиниках и/или на сайте реуддент.рф

5.7. Организатор по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, либо вводить дополнения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить бонусами.

5.8. Участник программы может направить замечания по работе программы, позвонив по телефону клиники +7(495) 775-32-32 или по электронной почте client@reudent.ru.

5.9. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Положениями, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.